



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนี โทร./โทรสาร...๐ ๓๒๖๒.๒๙๔๗.....

ที่.....ปข.๗๔๐๐๑/๑๙๗.....วันที่.....๒๓ เมษายน ๒๕๖๒.....

เรื่อง.....รายงานผลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน).....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนี ได้ทำประกาศ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนี คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนีที่๕๖๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนี ๕๖๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนี

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนี ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนี ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมุนีแยกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๒๙ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๖๙ ราย ดังนี้

- | | |
|----------------------|--------------|
| - คำร้องทั่วไป | จำนวน ๓๙ ราย |
| - ร้องเรียนร้องทุกข์ | จำนวน ๔ ราย |
| - คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้า | จำนวน ๒๖ ราย |

ข้อเสนอ/พิจารณา

จากการสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พบว่าส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ แนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวเห็นควรแจ้งบุคลากรให้เพิ่มการเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้เกิดความรวดเร็วและตรวจสอบการชำรุดเสียหายไฟฟ้าสาธารณะในพื้นที่ให้ใช้การได้คืออยู่เสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

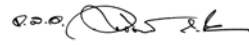
(นางสาวนฤมล ตรีเพชร)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ระเบียบกระทรวง
- เห็นควรดำเนินการตามที่เสนอ

(นายธงชัย สมเสนาะ)
หัวหน้าสำนักปลัด

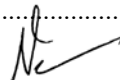
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(อภิรมย์ สงไย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ
- อนุมัติ
- อื่นๆ.....



(นายสังวร มุ่งดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี